



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОГРАД

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ
НА КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Приложение 1

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОГРАД

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Ръководството на ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОГРАД приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2000 и ISO 27001:2005, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството и информационната сигурност е осигуряване съответствието на предоставяните от общинската администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания и осигуряване сигурност на информацията.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството и сигурността на информацията, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги и гарантиране на информационната сигурност в администрацията.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Общинска администрация Златоград.

С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ И ГАРАНТИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Интегрираната система за управление на Общинска администрация Златоград е описана в Наръчника по качеството и информационната сигурност, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международните стандарти ISO 9001:2000 и ISO 27001:2005.

Основната политика по качеството и информационната сигурност, Наръчникът и всички документирани процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Общинска администрация Златоград

В качеството си на КМЕТ на Община Златоград поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

КМЕТ
НА ОБЩИНА ЗЛАТОГРАД

29.07.2008 г.

(МИРОСЛАВ ЯНЧЕВ)



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЛАТОГРАД

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Приложение 2

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

I. ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

1. Създаване на условия за икономически растеж на общината, с темпове, изпреварващи средните за страната, чрез стимулиране в условията на пазарна икономика, на частната инициатива и предприемачеството, и максимално използване на местните ресурси, традиции и професионален опит на населението.
 - 1.1. Постигане на стабилен икономически растеж на общината, чрез развитие на малкия и среден бизнес, туризма, търговията, реструктуриране, технологично обновяване и реинженеринг на традиционните отрасли на промишлеността (текстил, машиностроене).
 - 1.2. Подпомагане развитието и повишаване конкурентноспособността на бизнеса в общината;
 - 1.3. Подобряване на туристическия имидж на община Златоград и развитие на всички подходящи видове туризъм;
 - 1.4. Подкрепа на малките и средни предприятия за повишаване на тяхната конкурентноспособност и експортна ориентация, за инвестиране в ДМА, иновационни технологии, развитие на производство, енергийна ефективност и възобновяеми енергийни източници;
 - 1.5. Привличане на чуждестранни и местни инвеститори;
 - 1.6. Минимизиране на рисковете и щетите за икономиката на общината при природни бедствия и катастрофи;
 - 1.7. Намаляване на безработицата и значително повишаване на доходите чрез ускорено развитие на икономиката, повишаване на заетостта, разкриване на нови работни места, повишаване на професионалното и квалификационното равнище на населението, обучение през целия живот в приоритетните направления за развитие на региона;
 - 1.8. Стимулиране създаването на общински и междуобщински сдружения на бизнеса
 - 1.9. Създаване на нова и модернизиране на съществуващата специализирана бизнес инфраструктура, с оглед подобряване информационното обслужване на бизнеса;
 - 1.10. Развитие на публично-частните партньорства.
2. Подобряване качеството, развитие и модернизация на техническата инфраструктура, като фактор за стабилизиране на икономическите и социалните процеси в населените места на общината.
 - 2.1. Привеждане на транспортната инфраструктура на общината в съответствие с динамиката в развитието на икономическите и социалните процеси;
 - 2.2. Развитие на водоснабдителната и канализационната инфраструктура;
 - 2.3. Подобряване на комуникационната инфраструктура в общината;
 - 2.4. Подобряване параметрите на енергопреносната мрежа, изследване на възможностите за използване на алтернативни и възобновяеми енергийни източници и реализиране на мероприятия за енергийна ефективност;
 - 2.5. Въвеждане на информационни технологии за изграждане на интегрирана система за управление в общината, съобразена с изискванията на най-добрите управленски практики и стандарти на ЕС.

3. Модернизация на социалната инфраструктура, повишаване конкурентноспособността на човешките ресурси и намаляване на социалната изолация.
 - 3.1. Подобряване условията на живот на децата и младежите в общината;
 - 3.2. Създаване на условия за активно участие на всички граждани и особено на младите хора от общината в гражданското общество;
 - 3.3. Модернизиране на материалната база на общинското здравеопазване;
 - 3.4. Повишаване качеството, обхвата и достъпността на социалните услуги;
 - 3.5. Развитие на социалните услуги в общината и интеграция на уязвимите групи;
 - 3.6. Преструктуриране на образователната система на общината в съответствие с демографските процеси и съвременните потребности за подготовка на младото поколение за пълноценен живот и дейност в условията на пазарни отношения, в демократично, гражданско и правово общество;
 - 3.7. Подобряване на професионалната квалификация на човешките ресурси, конкурентноспособността и рекреативността на работната сила, повишаване на предприемаческата култура;
 - 3.8. Съхраняване и развитие на културно-историческото наследство и ефективно използване на изградената материална база в областта на културата;
 - 3.9. Насърчаване развитието на спорта и ефективно използване на спортната база на територията на общината.
4. Опазване на околната среда, устойчиво използване на природните ресурси и осигуряване на благоприятна, здравословна и стимулираща развитието жизнена среда в общината.
 - 4.1. Запазване на благоприятните тенденции в екологичната обстановка на общината;
 - 4.2. Ликвидиране на вредните последици от замърсяващите производства;
 - 4.3. Решаване на проблемите с качеството на питейната вода;
 - 4.4. Създаване на система за екологичен мониторинг и мониторинг върху устойчивото използване на природните ресурси и на ефективна инфраструктура за опазване и възстановяване на околната среда.
5. Привеждане на общинската политика в съответствие с изискванията на ЕС.
 - 5.1. Укрепване на институционалния капацитет за усвояване на средства от Европейските фондове;
 - 5.2. Създаване на публично-частни партньорства за управление на туризма;
 - 5.3. Цялостна реализация на проекта за електронно правителство;
 - 5.4. Подобряване на административното обслужване и регулиране;
 - 5.5. Разработване на ясна и прозрачна процедура за приемане, обработване и докладване на предложения, сигнали, жалби на граждани, свързани с административното обслужване;
 - 5.6. Предприемане на мерки за опростяване на регулаторните механизми за улеснение на частния сектор и гражданите при предоставяне на административни услуги;
 - 5.7. Надграждане на Центъра за информационно и административно обслужване на гражданите;
 - 5.8. Разработване на Стратегия за управление на човешките ресурси в администрацията, която включва: подбор, конкурсно начало с ясно и своевременно определени критерии, кариерно израстване, атестиране, планиране, мотивиране на служителит, оценка на трудовото изпълнение и санкциониране при неизпълнение;
 - 5.9. Създаване на Обществен съвет по въпросите на местното икономическо развитие;
 - 5.10. Разширяване формите на публично-частното партньорство;
 - 5.11. Извършване на финансов контрол и одит в условията на законност, откритост, прозрачност и отговорност.

II. ЦЕЛИ ПО ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

1. Създаване на доверие у потребителите на услуги от администрацията, чрез предоставяне на продукт, който съответства на техните изисквания за сигурност, като едновременно с това гарантира конфиденциалност, цялостност и достъпност до информационните активи.
2. Непрекъснато повишаване нивото на информационна сигурност и защитаване на информацията от широк диапазон заплахи с цел гарантиране непрекъснатост на процесите, защита на бизнес интересите и повишаване доверието в общинска администрация.
3. Непрекъснато изучаване и внедряване на най-новите научно-технически достижения в Системата за управление на информационната сигурност.
4. Поддържане на екип от висококвалифициран персонал, който изпълнява на съвременно и професионално ниво всички задачи по обезпечаване на информационната сигурност.
5. Осигуряване сигурност на информацията с цел създаване на добра среда за работа и поемане на минимален риск при работа с цел постигане на максимална поверителност, отчетност, цялостност, достъпност и увереност.
 - „Поверителност” означава, че в определена степен данните в паметта, както и обработваните и предаваните данни не подлежат на неправомерен или случаен достъп и възпроизвеждане.
 - "Отчетност" означава, че действията на дадена единица могат да бъдат осъществявани единствено от тази единица.
 - "Цялостност" означава, че техническите средства, технологиите и данните са защитени в достатъчна степен срещу неправомерен достъп и изменение.
 - "Достъпност" означава, че за конкретно приложение са удовлетворени изискванията за защита срещу неправомерен достъп.
 - "Увереност" означава увереност, че са постигнати останалите четири цели на сигурността.

УТВЪРДИЛ:

КМЕТ НА

ОБЩИНА ЗЛАТОГРАД

/МИРОСЛАВ ЯНЧЕВ/

КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ ЗА ПЕРИОДА 2008 – 2009 ГОДИНА

ЦЕЛ	СРОК	ОТГОВОРНИК	НЕОБХОДИМ РЕСУРС	КОНТРОЛ
1. Реконструкция, ремонт и внедряване на енергоефективни мерки в сградите на ОУ „В.Левски” гр.Златоград, СОУ „Св.Княз Борис I” с. Старцево и ОУ „Св.Св. Кирил и Методий” с. Долен, община Златоград <i>Въвеждане на енергоефективни мерки в три училища на територията на общината; Довършване работата и пускане в експлоатация на плувен басейн към ОУ „В.Левски” гр.Златоад;</i>	Края на 2009 г.	Гл.експерт „Екология” и директорите на училищата	1 000 000 лв.	Кмет и заместник-кмет
2. Реконструкция на пътният възел, свързващ Златоград – „Заставата” с пътните отклонения към областните градове Смолян и Кърджали <i>Реконструиране и благоустрояване на вертикална и хоризонтална структура на три пътни отсечки, образуващи пътен възел на територията на община Златоград.</i>	м.септември 2009	Началник-отдел „УТ, ИК и ООС”	52 000 лв	Кмет и заместник-кмет
3. Интегрирано управление на водния цикъл на с.Аламовци <i>Подобряване на интегрираното управление на водите и намаляване на замърсяването в басейна на р.Върбица чрез изграждане на канализационни мрежи.</i>	м.септември 2009	Началник-отдел „УТ, ИК и ООС”	56 000 лв.	Кмет и заместник-кмет
4. Ремонтно-рехабилитационни дейности за енергийна ефективност на сградата на ЦДГ „Снежанка” гр. Златоград”	м. юни 2009 г.	Директор на ЦДГ „Снежанка”	75 000 лв.	Кмет и заместник-кмет
5. Изграждане и рехабилитация на улици в гр. Златоград с цел подобряване на инфраструктурата, развитието на туристическия потенциал и подобряване на жизнената среда <i>Ул. „Велико Търново” О.Т. № 650-276 Ул. „Антим I” О.Т. № 812-763 Ул. „Ерма” О.Т. № 439-638 Ул. „Ахрида” О.Т. № 481-318 Ул. „Хан Аспарух” О.Т. № 493-834 Ул. „Христо Смирненски” О.Т. № 851-878 Ул. „Беловидово” О.Т. № 615-474 Ул. „Кина и Н. Евтимови” О.Т. № 1125-1127</i>	м.май 2009 г.	Началник-отдел „УТ, ИК и ООС” Фирмата-изпълнител	2 000 000 лв.	Кмет и заместник-кмет
6. Водоснабдяване на с.Долен	края на 2009 г.	Началник-отдел „УТ, ИК и ООС” Фирмата-изпълнител	320 000 лв.	Кмет и заместник-кмет
7. Социална сигурност – предоставяне на висококачествени квалифицирани услуги в домашна среда, посредством създаване и функциониране на услугата „Домашен помощник	м.юни 2008	Ръководител проекта	82 929 лв	Кмет и заместник-кмет

УТВЪРДИЛ:

КМЕТ НА

ОБЩИНА ЗЛАТОГРАД

/МИРОСЛАВ ЯНЧЕВ/