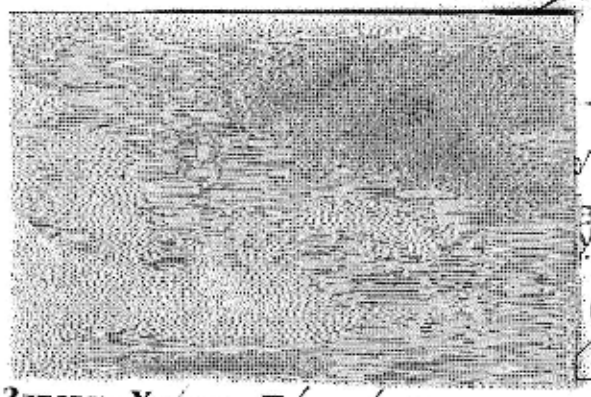
Комплекс от социални услуги
„Дневен център за деца и младежи с увреждания“ и „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“
гр. Златоград, ул. „Беловидово”, № 35; тел. 03071/ 25-77; e-mail dc_ zora_@abv.bg

изх. №04/12.01.2024 г.



ДО
КМЕТА НА
ОБЩИНА ЗЛАТОГРАД

от Здравка Хариева Пинева - Директор на КСУ

Относно: **Отчет за дейността на Комплекс от социални услуги: „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ и „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ гр. Златоград за 2023 г.**

УВАЖАЕМИ Г-Н КМЕТ,

Комплексът от социални услуги „Дневен център за деца и младежи с увреждания“ и „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ е структура със социално предназначение, в която се предоставят социални услуги в общността. Комплексът от социални услуги е с административен адрес: Община Златоград, гр. Златоград, ул. „Беловидово“ №35. Целите на Комплекса са предоставяне на индивидуална грижа и подкрепа, фокусирана върху постижими резултати за потребителите. Осигуряване качество на живот, което не допуска социално изключване. Осигуряване на среда, близка до семейната, при която потребителите да получават необходимите грижи и подкрепа за личностно развитие и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Комплексът обединява самостоятелно действащи форми на социални услуги в общността на територията на Община Златоград, а именно :

I. Дневен център за деца и младежи с увреждания /ДЦДМУ/
II. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания /ДЦПЛУ/

I. Дневен център за деца и младежи с увреждания

Дневен център за деца и младежи с увреждания е създаден през 2007 г. и от януари 2022 г. е част от Комплекс от социални услуги: „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ и „Дневен център за деца и младежи с увреждания“. Дневен център за деца и младежи с увреждания се явява алтернативна форма на грижа, предоставяща възможност на децата/младежите да живеят в естествената си среда – семейството и да получават специализирани грижи и помощ. Ползването на услугата дава възможност на родителите да се включат по-активно в обществения живот, дава им възможност за професионална и личностна реализация, да преодолеят социалната изолация, в която се намират. Услугата им предоставя необходимата професионална подкрепа, консултация и помощ в отглеждането. Предоставянето на услугата изисква детайлно познаване уникалността на всеки потребител и съобразяване с неговите потребности. Екипът ги подкрепя, като подпомага преодоляването на изолацията, еднообразното ежедневие, страха от неприемане и затрудненията в общуването. Стремежът на специалистите е да стимулират способностите и увереността им за един по-пълноценен начин на живот. Работи се на екипен принцип, като се прави задълбочена оценка на потребностите и възможностите на всеки потребител.

В Дневния център се предоставят следните социални услуги, съгласно чл. 15 от Закона за социални услуги:

-информиране и консултиране;
-застъпничество и посредничество;
-терапия и рехабилитация;
-обучение за придобиване на умения;
-подкрепа за придобиване на трудови умения;
-дневна грижа.

Потребителите могат да ползват както една услуга, така и комплекс от услуги.

Сред основните задачи на екипа е чрез предоставяне на комплекс от социални услуги по чл. 15 от ЗСУ потребителите да получават комплексна подкрепа по различните направления с цел развиване на ресурсите на потребителите и тяхното използване в ежедневието и интегрирането им в обществото, посредством усвояването на нови умения и техники за справяне, което от своя страна ще подпомогне за възстановяването на чувството за сигурност и изграждане на силните страни /качества и способности/ на потребителите.

Информиране и консултиране

Информиране и консултиране е дейност за изследване и разбиране заедно с потребителя на проблеми и затруднения, които среща за постигане на основните цели в неговия живот, запознаване със и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им. Консултирането цели в процеса на подпомагане, потребителите да разширят своя мироглед и обхванат своите проблеми в по-широк диапазон и да им се даде възможност да ги разгледат от нова гледна точка. При консултирането се използват различни подходи за подпомагане и осъществяване на заложената положителна личностна промяна на потребителите. Специалистите оказват подкрепа, консултират и обучават родителите, законите представители за полагане на адекватни грижи в семейството и им предоставят препоръки за дейности за подкрепа в домашна среда при необходимост.

Застъпничество и посредничество

Специалистите, имащи отношение по предоставянето на този вид социална услуга представляват посредник между потребители и обществените институции, необходими им за решаването на възникнали казуси и затруднения от различен аспект и произход. Фокусът при предоставянето на тази социална услуга е към работата с потребители, които са с ограничена дееспособност, ползват социални услуги, с продължителен болничен престой, в клиники за психиатрична помощ и много други случаи, при които социалният работник и специалистите на социалната услуга осъществяват взаимовръзките на потребителите с обществените институции, посредничат при реализиране на правата им, защитават интересите им, изпълняват административни дейности от общ характер и др.

Терапия и рехабилитация

Психологична терапия - осъществява се съобразно индивидуалните особености и потребности. Провежда се диагностична дейност, набелязва се корекционна работа. Изграждат се умения за общуване и поддържане на социални контакти. Провеждат се корекционни и терапевтични дейности за подобряване на психо-емоционалното развитие. Подпомага повишаване самооценката и самоуважението на детето и младежа с увреждане.

Рехабилитация - дейност, която има за цел да подобри физическата сила и функционалното здраве на децата и младежите с увреждания и тези с проблеми в опорно-двигателния апарат и ставите, както и възстановяване и развитие на сензорните им умения, извън обхвата на медицинската рехабилитация.

Логопедична терапия – обследване на деца и младежи с проблеми в развитието на речта, извършване на речево - говорна рехабилитация: постановка на фонеми, терапия при заекване, изследване на езиковата и звуковата страна при различни дефицити, терапия за корекция на плавността на речта: масаж (лицев), хранителна стимулация, хранителна терапия, развитие на обща и фина моторика, развитие на артикулационния праксис, цветови гнозис и пространствена ориентация, сензорна стимулация. Консултиране на потребителите и техните семейства, даване на насоки за работа вкъщи.

Монтесори терапия - застъпени са дейности от ежедневието, при които децата и младежите се учат самостоятелно да се обличат, обуват, сгъват дрехите си. Подобряват се възможностите за труд и създаване на положителни емоции чрез средствата и методите на този вид терапия.

Ремелка - Посредством тази методика се работи за усвояване на математически представи и понятия, а също така и за някои социални компетенции – разпознаване на паричните единици и боравене

с тях; познания за различните стоки от ежедневието; планиране на личните средства; ориентиране в брошури на големи магазини и др.

Музикотерапия - възприемат се музикални произведения с различен темп и ритъм; изпълнение на придружаващи движения; звукоизвличане от детски музикални инструменти; заучаване и изпълнение на песни по различни поводи; музикално-подвижни игри.

Обучение за придобиване на умения:

Дейностите от това направление са насочени към подготовка на потребителите за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения. Загубата и липсата на основни социални умения и умения за самостоятелност, допринася за влошаване на симптомите на техните заболявания или увреждания, което при комбинация с дълготрайните функционални дефицити, определя невъзможността им да полагат дори минимални грижи за себе си и да се справят с елементарно планиране на ежедневието си, поемане на различни по вид и стойност отговорности, неспособност да отреагират адекватно и на различни по интензитет стресори.

Подкрепа за придобиване на трудови умения:

Активен метод, при който се ползва системно трудова дейност, съобразена с вида заболяване, фазите му и функционалното и психичното състояние на потребителя, с цел максимално възстановяване на организма, коригиране на недостатъците в емоционално-волевата сфера, развиване на двигателни умения и формиране на личността чрез развиване на трудови умения. Организацията на трудотерапевтичните мероприятия е свързана неотделимо с индивидуалните възможности на всеки потребител и се ръководи от принципа на повторяемост на елементарните умения, за да се усвоят постепенно по-сложни умения.

Дневна грижа:

Дейност за осигуряване в специализирана среда на подкрепа индивидуално и в групи за деца и младежи с трайни увреждания в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни потребности и свързаните с тях потребности от занимания за развитие на основни умения в зависимост от възрастта и личните нужди.

Целевата група на услугата са деца и младежи с увреждания. Максималният брой потребители е 10. През изминалия период бяха предоставени услуги на деца и младежи, съгласно издадена предварителна оценка на потребностите от Д "СП" гр. Златоград. Месечната посещаемост съгласно справките за капацитет и заетост за 2023 г. е била, както следва:

Месец	Максимален брой потребители на ДЦДМУ	Заети	Целодневни	Полудневни	Почасови
м.януари 2023 год.	10	10	3	7	
м.февруари 2023 год.	10	10	3	7	
м.март 2023 год.	10	10	3	7	
м.април 2023 год.	10	9	3	6	
м.май 2023 год.	10	9	3	6	
м.юни 2023 год.	10	9	3	6	
м.юли 2023 год.	10	9	3	6	
м.август 2023 год.	10	10	3	5	2
м.септември 2023 год.	10	10	3	5	2
м.октомври 2023 год.	10	10	3	5	2
м.ноември 2023 год.	10	10	3	5	2
м.декември 2023 год.	10	10	3	5	2

Застостта варира поради различната валидност на експертните решения издадени от ТЕЛК комисии и съобразно срока на договора за ползване на социални услуги, за който е сключен.

Дневен център за деца и младежи с увреждания утвърждава нови модели и практики, доказва своите безспорни предимства при разрешаване на различни проблеми при децата и младежите с увреждания и техните семейства. Организационното развитие на социалната услуга е ориентирано към изграждане на капацитет за екипно взаимодействие чрез мултидисциплинарен подход. Устойчивата професионална среда от добри и мотивирани специалисти, дава нужната увереност и нагласа за справяне във всяка ситуация. Персоналът на ДЦДМУ се състои от 4 щатни бройки. Екипът от специалисти превръщат ежедневните обучителни занимания в развлекателни игри, срещи с приятели и празници за включване в живота на общността. Дейността на отделните специалисти и обслужващ персонал е организирана така, че всеки чувства значимостта на другия в работата, неговата незаменимост и необходимост. Събраният разнообразен букет от личности прави работата ни истинско предизвикателство. Всеки дава своя професионален принос, като водещия принцип е екипността и сътрудничеството по между ни. Днес този център е предпочитано място за обучение в самостоятелен живот и социална рехабилитация за децата и младежите със специфични потребности. Неуморните усилия и постоянството, индивидуалния подход и новаторския дух на работещите, всеотдайната подкрепа на родители, дарители и общинска администрация имат своя реален резултат. В Дневния център има изготвена програма за почистване и дезинфекция, както и алгоритъм на дезинфекционните мероприятия, съгласно които: всички помещения в сградата подлежат на задължителна дезинфекция и се спазват определените санитарно-хигиенни изисквания-осветеност, отопление; определени са критични точки, които се почистват по-често; помещенията в сградата се проветряват често, за да се избегне застояване на въздух в помещенията. Помощния персонал попълва тетрадка за дезинфекция след всяка дезинфекция. Медицинското лице следи стриктно да не се допускат в сградата служители и потребители с прояви на остри респираторни болести: кашлица, хрема, повишена телесна температура. Приема се осъществява след измерване на температурата с дигитален термометър всяка сутрин, като стойностите се записват в тетрадка за сутрешен скрининг. Осигурени са необходимите като количество предпазни средства за персонала: ръкавици, маски, дезинфектанти и почистващи средства. В помещенията на Дневния център има информационни табели, полезни препоръки и правила за хигиената на ръцете, които да бъдат в полза на потребителите и персонала. Работния процес е организиран като не се допуска струпване на персонала на едно място. Обособено е помещение за преобличане в работно облекло, с цел спазване на хигиенно - санитарни мерки. Не се допускат в близост до сградата и придружители с признаци на заболяване. Съблюдава се и строгото спазване на всички необходими мерки в транспорта на социалната услуга, шофьора попълва чек-листа след всяка дезинфекция.

1. Основни цели:

- Децата и младежите да получат основни знания и умения, за да се приучат към възможно най-голяма самостоятелност, чрез предоставяне на постоянна и качествена грижа.
- Изграждане на капацитет за екипно взаимодействие чрез мултидисциплинарен подход.
- Да се ангажират родителите в процеса на обучение и терапия, като се оказва безрезервна подкрепа на потребителите и техните семейства.
- Да се проследява работата по реинтеграция на децата и младежите в общността и максималното разгръщане на техния потенциал.

2. Основни задачи:

- Провеждане на корекционно – компенсаторна и възпитателна работа в съответствие с изискванията.
- Осигуряване на подходящи условия за работа и живот на децата и младежите. Опазване и обогатяване на материално-техническата база.
- Създаване на подходящи условия за нормално физическо и психическо развитие, включване и приобщаване в общността.
- Подготовка за самостоятелен и пълноценен живот.
- Повишаване качеството на социалните услуги, предлагани в дневния център и максимално съобразяване с индивидуалния план за подкрепа, който включва:

- ✓ Ежедневни потребности;
- ✓ Здравни потребности;
- ✓ Образователни потребности;
- ✓ Рехабилитационни потребности;
- ✓ Потребности в свободното време;
- ✓ Потребности от контакти със семейството, приятели, близки и други лица.

3. Организация на работата на ДЦДМУ гр. Златоград:

Организацията на работа в Дневния център се базира на вътрешни нормативни актове, които са изработени от Директора на услугата и са поставени на информационното табло: Програма за развитие на качеството на предоставяните социални услуги в Дневен център за деца и младежи с увреждания; Правилник за устройството, организацията и дейността на КСУ, Правилник за вътрешния ред, Правилник за вътрешния трудов ред, Дневен режим на работа, Санитарен режим, Седмично меню, Правила за достъп до информация, Процедура за подаване и разглеждане на жалби, Етичен кодекс на работещите с деца, Вътрешни правила за организацията на работната заплата, Инструкция за организационните процедури по използване на информационните системи от служителите на ДЦДМУ, Правила за условията и реда по изпълнение на задачите на работещите в ДЦДМУ, Процедура за защита от насилие и злоупотреба, Правила за ограничаване и предотвратяване на неприемливо поведение на потребителите и персонала, Процедура за защита от дискриминация, Процедура за уведомяване на съответните компетентни органи при инцидент, Годишен план за обучение и развитие на персонала, Инструкция за спазване правилата за пожарна безопастност.

4. Администриране и отчетност на дейността:

През изтеклата година задължителната документация на ДЦДМУ беше водена съгласно изискванията на нормативната уредба. Ежемесечно бяха изготвени справки за капацитет и заетост. Дължимите такси от потребителите за ползване на социалната услуга ДЦДМУ са събирани редовно, в определения срок и размер и са отразени в таксовата книга на услугата, а на родителите са издавани квитанции. ИОП и ИПП на потребителите са разработвани и актуализирани в срок. Целта на контролната дейност през настоящата година бе осигуряване на условия за осъществяване на държавната политика в областта на закрилата на децата и повишаване на качеството на социалната услуга в общността. Контролът бе планиран и осъществен чрез ежедневни наблюдения върху работата на съответните специалисти и чрез периодични проверки на съответната документация. Обект на контролната дейност е спазване на задълженията, заложени в длъжностните характеристики и трудовата дисциплина от персонала.

5. Работа с персонала:

Във връзка с естеството на работата и дейността на Центъра, считам, че е задължително работещите лица в ДЦДМУ да притежават нужния професионализъм, личностна нагласа и мотивация, съчетани с личностни качества – изключителна хуманност и умения за работа с деца и младежи с увреждания. Разработена е Процедура за подбор и наемане на персонал и Програма за атестация на персонала в ДЦДМУ, утвърден е годишен план за обучение и квалификация на служителите; както и бяха актуализирани длъжностните характеристики на служителите. Осигурена е възможност за обмен на опит между специалисти от подобни услуги. Екипът на ДЦДМУ получаваше системна методическа подкрепа и насоки за работа чрез провеждане на специализирани обучения, индивидуални и групови супервизии.

5.1.Вътрешни обучения:

През 2023 г. всеки специалист е представял тема свързана с неговото естество на работа, пред екипа по утвърден график за вътрешни обучения, като част от повишаване на квалификационното ниво, както следва:

Януари: Медицинска сестра

Тема: „Здравословно хранене при деца и лица с увреждания“

Март: Специален педагог

Тема: „Ремелка – програми по математика и социална компетентност“

Май: Логопед

Тема: „Умствена изостаналост“

Юни: Директор на КСУ

Тема: „Палитра на емоциите“
Юли: Социален работник
Тема: „Практически насоки за пълноценно общуване с хора с увреждания“
Септември: Специален педагог
Тема: „Педагогическа работа при деца със СОП“
Ноември: Рехабилитатор
Тема: „Подобряване на фината моторика при деца и лица със СОП“

5.2.Включване във външни обучения:

- ✓ Бяха изготвени и обсъдени годишни програми за работа през 2023 г. на специалистите в социалната услуга.
- ✓ Бяха проведени външни обучения на директора, социалния работник и специалния педагог.

5.3.Провеждане на супервизии:

- ✓ Адаптиране на разпоредбите на ЗСУ, НКСУ и стандартите в областите на предоставяне на видовете дейности; развитието на екипа, контрола и мопиторинга на качеството, изготвяне на документация по стандартите;
- ✓ Сътрудничество и работа в екип.

6. Проведени дейности и мероприятия за 2023 г.:

През отчетния период в Центъра се провеждаха занимания съгласно програмите на специалистите индивидуално и групово. Дейности бяха насочени към компенсиране на съществуващия дефицит. Децата и младежите придобиваха знания и умения за заобикалящата ни действителност, обучаваха се според образователните потребности и индивидуалните им възможности за придобиване на знания в различни области и сфери; формираха се навици и умения; поставяха се в различни житейски ситуации, като се подкрепяха от възрастен за изграждане на правилно поведение, сюжетите, които се разиграваха, бяха предварително планувани и обмислени по зададената тема. При необходимост се подготвяха и нужните материали. Заложените цели се изпълняваха спонтанно и непринудено. Така лесно се постигаха добри резултати. При потребителите се поддържаше и подобряваше физическото състояние, чрез методите на двигателната рехабилитацията; участваха в спортни дейности; провеждаше се логопедична терапия: превенция, корекция; междугрупови и индивидуални отношения и работа със семейството. При подходящо време груповите занимания се провеждаха на открито. Обстановката навън предразполагаше към изразяване на емоции и по-голяма самоувереност. Стараехме се да разнообразяваме дейностите на открито с посещение на паркове, интересни и различни места. През 2023 г. потребителите взеха активно участие в различни социо-културни мероприятия и дейности в обществото, които допринесоха за успешната им рехабилитация и интеграция:

<u>МЕСЕЦ *ЯНУАРИ*</u>

Йордановден:

- беседа за традициите и поверията;
- посетихме мястото, където се хвърля кръста.

Ивановден:

- именници, традиции - онагледено занимание под формата на презентация.

Антоновден и Атанасовден:

- имениици, народния вярвания, почитане – онагледено занимание под формата на презентация;
- пожелания и ръчно изработени картички за имениците в центъра.

Отбелязахме 145 години от Първото освобождение на град Златоград от турско робство. Потребители и служители поднесоха венец пред паметната плоча на ген. Черевин.

<u>*МЕСЕЦ ФЕВРУАРИ*</u>

„Обичта е ключ към щастието”- празнична програма за Свети Валентин със забавни валентинки и вкусна почерпка.

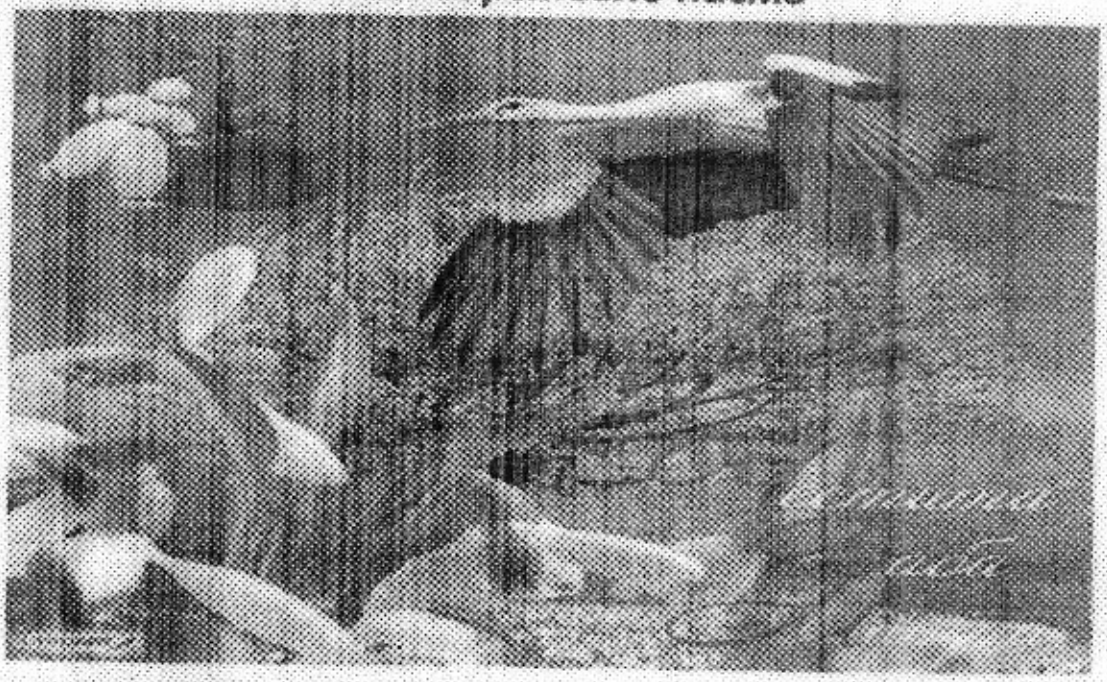
Отбелязахме 150 години от смъртта на Апостола за свобода чрез изработване на табло със снимков материал, информация за живота и делата на Апостола, слушане на песни и поеми.

Пазителите на традициите“ - потребителите изработиха мартенички, съхранявайки традициите за български празник Първи март, които подариха на потребителите на ДПЛПР с. Петково с пожелание здраве, надежда и благоденствие.

ДОМ ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С ПСИХИЧНИ РАЗСТРОЙСТВА
„Проф. д-р Тодор Ташев" село Петково,община Смолян

до Комплекс за социални услуги
град Златоград

Благодарствено писмо



С Баба Марта пристигна възраждащата сила на пролетта и надеждата,че всичко хубаво предстои

Мили деца,

Днес за нас е истински пролетен празник,защото получихме вашите мартенички,в които сте вплели усмивките си,таланта и неподправения си детски ентусиазъм! Благодарим ви от сърце!!!

Бъдете живи и здрави,бели и чернени,румени ,засмени!

Нека във вас да блика радостта!

Нека възраждащата сила на пролетта да озарява с обич сърцата ви!

Забавлявайте се,играйте,мечтайте,вярвайте в себе си ,защото във вашите ръце е бъдещето на всички ни!

Мили деца,запазете усмивките,вдъхновението и енергичността си през всичките сезони на годината! Всички ние от сърце ви желаем щастливи и незабравими дни и много сбъднати мечти!

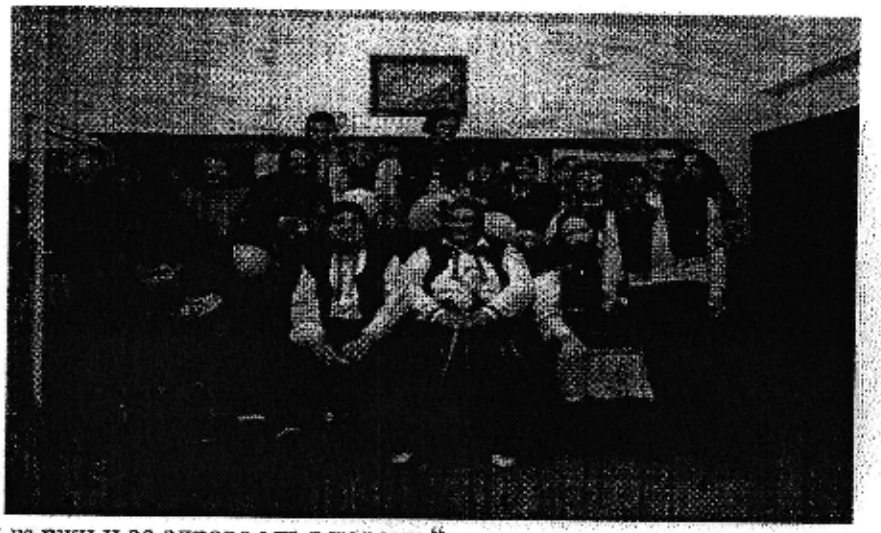
Директор ДПЛ
Росен Ев[redacted]

От всички потребители на социални услуги в ДПЛПР „Проф.д-р Тодор Ташев"

МЕСЕЦ МАРТ

„Баба Марта – троп, троп, троп,
Бърза през горицата,
Мартенички цял вързоп
Носи на дечицата."

- Отбелязахме с тържество идването на Баба Марта в услугата.



„Мартеничка ми вържи и за здраве ми я наречи."

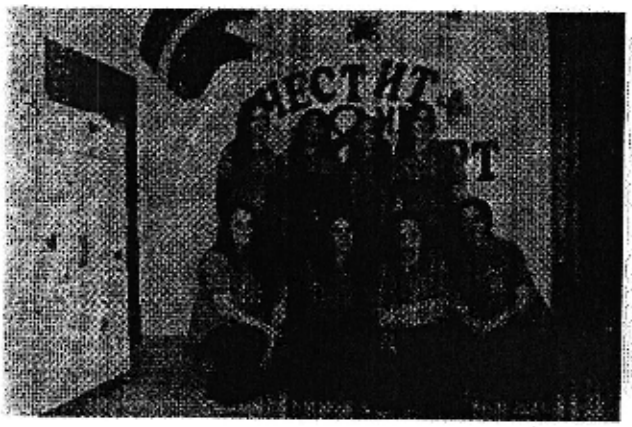
Потребителите завързаха ръчно изработени мартеници на служители от ОБА Златоград, Д „СП" – Златоград, МБАЛ „Асен Шопов", училища, зарадваха и потребители и деца от социални услуги и детски градини.

„Трети март, Трети март!
Чакан празник, свята дата.
Трети март, Трети март!
Ден рожден на свободата."

- Онагледено занимание под формата на презентация за Националния празник на България;
- Творческа дейност: оцветяване на национални символи;
- Музикална дейност: слушане на българския химн и песни за България;
- Потребители и служители поднесоха венец.

Честит 8-ми март, скъпи майки и жени!

Отбелязахме Деня на жената/майката -организирахме празнична програма за майките на потребителите, с много песни, танци, добро настроение и усмивки отбелязахме празника. Потребителите подариха цветя и ръчно изработени от тях подаръци, с които показаха обичта си към техните майки. Събитието беше уважено от Кмета на Община Златоград и други общински служители.







Водата – извор на живот" – изготвяне на табло с правила за опазване на околната среда.

Отбелязохме Благовещение: изготвихме си свитъци с хубави пожелания един към друг и си пожелахме да чуваме повече благи вести.

МЕСЕЦ АПРИЛ

Посетихме ОНЧ „Просвета“ по случай седмицата на детската книга.

Участвахме в „Седмицата на гората“, под мотото „Довери се на лесовъда“, организирана от ДГС – Златоград. Слушахме беседа, проведохме занимателни игри по темата и засадихме дръвчета в двора на КСУ и двора на МБАЛ „Асен Шопов“ град Златоград.

„Зададе се Великдена през вечните поля и празнично нагиздена е цялата земя.“

- Боядисвахме яйца в цептъра с наричане за здраве, мир и благополучие.

Участвахме в инициатива с ЦПЛР град Златоград „Шарена Великденска работилница“ за боядисване на яйца в двора на църквата „Свети Георги Победоносец“ и двора на Музея на просветното дело.

МЕСЕЦ МАЙ

Посетихме параклиса на връх Свети Атанас, където беше организиран празничен водосвет и благословен курбан за здраве и берекет.

Посетихме изложбата на златографчанката г-жа Юлия Войводова на тема „От морския бряг до родния Златоград“, позиционирана в читалище „Просвета – 1908“.

Разгледахме и усетихме от празничната атмосфера на подготовката за „Празника на Златоградското чеверме и Гайдарското надсвирване“.

Посетихме паметната плоча на загиналите във воините от Община Златоград, където отдадохме почит и преклонение пред нашите съграждани, дали живота си за свободна и единна Европа.

Посетихме град Мадан във връзка с Дните на маданския кристал:

- Посетихме Кристалната зала „Родопски кристал“;
- Разгледахме обновения градски парк с много цветни алеи и фонтани;
- Посетихме позиционираните шатри, в които бяха изложени още колекции на кристали от местни и външни колекционери, както и предмети, изработени от кристали. В една от шатрите експозициите бяха направени от хора със специални потребности.

Посетихме Взаимното училище в град Златоград във връзка с Деня на славянската просвета и култура и отбелязахме празника с поетично–музикална програма.

Присъствахме на организираното мероприятия от СУ „Антим I“ град Златоград за изпращане на абитуриентите от випуск 2023 година.

Насладихме се на театрална постановка „Нарисувай ми човек“ насочена към увреждания.

МЕСЕЦ ЮНИ

Направихме обиколка на културно-историческите обекти в Етнографски ареален комплекс Златоград от Археолого-етнографския музей.

Организирахме фестивал на здравето: здравна беседа + витаминозен предиобед на Раянова чешма.

„Вълшебството на Еньовден и поверията за празника на слънцето, водата, билките и …..вярата“ отбелязахме Еньовден сред природата.

Посетихме футболния форум „Шампион на шампионите“, проведен на стадиона в град Златоград.

МЕСЕЦ ЮЛИ

„Лятото през моите очи”- Рисунки на открито в парка.Съвместно музикално мероприятие с ЦПЛР.



Посетихме аквапарк „Аквафантази“ – гр. Кърджали където наши домакини бяха потребители и служители на ДЦ „Надежда„- гр. Кърджали.

Организирахме излет край Света Неделя.

МЕСЕЦ АВГУСТ

„Движи се и победи“:

- Посетихме местния стадион;
- Посетихме спортната площадка на Кадиев врис.

Посетихме музикално мероприятие част от лятната академия „Огънят на Орфей“ , проведено в залата на ОНЧ „Просвета“ гр. Златоград. Музикалното събитие оказа положителен терапевтичен ефект на потребителите: въздейства на психо-емоционалното им състояние, стимулира двигателните и социални умения. Потребителите свободно изразиха своите емоции и преживявания.



Културен туризъм: С голямо желание посетихме връх света Екатерина, където се радвахме на красивата природата през месец август.

Организирахме излет сред природата на красиво и тихо място до параклиса „Свети Свети Константин и Елена“. Излетът сред природата подари на потребителите много нови впечатления, внушителни природни гледки, помогна им да спрат да мислят за трудностите в ежедневието. Зелената среда подобри както настроението, така и самочувствието им и имаше успокояващ ефект върху психиката им.

Пътувахме по маршрут град Златоград - град Момчилград - град Кърджали, където потребителите в Момчилград се качиха на влак до град Кърджали.



МЕСЕЦ СЕПТЕМВРИ

Посетихме откриването на новата зона за широко обществено ползване в Златоград.

Беседа по случай Съединението на Княжество България и Източна Румелия.

Неповторима атмосфера, положителни емоции, много усмивки и настроение с Дедьови празници.

МЕСЕЦ ОКТОМВРИ

Посетихме ОНЧ „Просвета – 1908“ гр. Златоград, където писателят Светозар Казанджиев, представи романа „Съдба“, отличен за „Роман на година“ 2022 година и получил Национална литературна награда на СБП.

Посетихме древното тракийско скално светилище “Перперикон“. Целта на пътуването беше да разнообрази престоя на потребителите в услугата и паралелно с това да се запознаят с природните забележителности намиращи се в региона.

Посетихме СУ „Антим I" гр. Златоград във връзка с откриване на новата екозона по проект „Нашето зелено утре". Откриването мина под формата на музикален арт екофест с участието на ученици от училището.

Провеждане на състезание по компютърни игри „Готварство":

- получаване на сладки награди.

„Музиката в моя живот''- музикално мероприятие .

„Хелоуин" – карнавал .

МЕСЕЦ НОЕМВРИ

Посетихме Музейна сбирка „Просветното дело в Средните Родопи" във връзка с отбелязване празника на Народните будители – 1 ноември.

По случай деня на Добротата посрещнахме ученици от ОУ „Васил Левски", учениците подариха цветя и картина на нашите потребители.

Участвахме в Деня на четенето, проведено в читалище „Просвета – 1908" гр. Златоград.

„Природата, времето и търпението са тримата най-велики лекари".

Посетихме екопътека „Язовир Златоград" - насърчихме и формирахме качества като дисциплина, любов към природата и грижа за нея. Похода сред природата ни осигури възможност да ангажираме сетивата си с красиви гледки, успокояващи звуци и разнолики миризми.





„Учим се да сме добри и да живеем заедно в този свят на многообразие" - отбелязохме Деня на толерантността.



Посетихме кафене „Стария град" в град Златоград - някой от потребителите имаха възможност да се насладят на чаша традиционно кафе, приготвено върху нагорещен пясък, чиято рецепта е била пазена в тайна дълги години. Ритуалът по поднасянето му го направи още по-интересен за потребителите, те имаха възможност да видят ритуалното въртене в кръг.

Златоград посреща своя празник:

Посетихме Етнографски ареален комплекс във връзка с отбелязване празника на град Златоград. По достъпен и нагледен начин на потребителите беше поднесена информация за историята на Златоград, под тихите звуци на песни за родния град;

Тържествено поднасяне на венци от екипа и потребители.

МЕСЕЦ ДЕКЕМВРИ

Под мотото „Предай нататък – разбирането, приемането, приобщаването, подкрепянето", отбелязахме 3-дскември - Деня на хората с увреждания. Песните, доброто настроение и хората бяха неразделна част от празника.

Посрещахме гости от ДЯ „Мир" .

Посрещахме гости от ДГ „Снежанка".

Провеждане на традиционното коледното тържество. Празничната програма беше пълна с изненади и допринесе за доброто настроение. Дядо Коледа донесе много подаръци и после всички потребители се почерпиха.



7. Връзки с обществеността.

Екипът на ДЦДМУ, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП; МКБППМН; БЧК; Училища и детски градини; както и други външни организации.

Взаимодействието ни с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство.

ДЦДМУ си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с потребителите и техните семейства. Много ценно е изграждането на партньорство с всички страни, заинтересовани от бъдещото развитие на децата и младежите в Дневния център. Ние сме убедени, че успяваме да създадем добри и топли отношения с всички наши партньори. През изтеклата година си сътрудничехме успешно с ОНЧ „Просвета“, детска ясла, детски градини, училищата в общината, Интеракт клуб и други институции.

8. Работа с родителите:

Широкият кръг от специалисти, с които Дневния център разполага, позволява предоставяне на комплексна подкрепа и за родителите, за да преодоляват социалната изолация и проблемите, с които се сблъскват при отглеждане на децата си. През 2023 г. специалистите работиха по график за консултации с родителите. Тази дейност се оказва особено ефективна и родителите изразиха единодушно своето одобрение в анкетните карти. Провеждат се и екипни срещи, с цел да се вземе под внимание мнението на родителите по определени казуси и дейности, за да се постигане по-добро качество на работата в услугата. На екипните срещи се разглеждат и обсъждат въпроси свързани с: атмосферата в ДЦДМУ, поведенчески проблеми, които са възникнали в процеса на работа и правила, които трябва да спазват потребителите, утвърждаване на работна документация, въвеждане на нова такава или актуализация на съществуващата. Тази година родителската среща се проведе през м. ноември, радвахме се на високо родителско присъствие. На срещата родителите изразиха своята благодарност към служителите някои устно, а други ни зарадваха и писмено.

До Директора на КСУ

Гр. Златоград

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

От Венета Атанасова Илиева- майка на

Александър Здравков Илиев

Уважаема Госпожо Директор,

Аз и семейството ми, искаме да благодарим на Вас и целия колектив на Дневен център на деца и младежи с увреждания, за ежедневните грижи, които полагате за нашето дете. Александър е дългогодишен потребител на Дневен център на деца и младежи с увреждания. Сърдечно благодаря на всеки един от Вас, че всеки ден с усмивка посрещате и изпращате Алекс. Благодарим Ви, за неуморния труд, отдадеността и професионализма , който проявявате ежедневно! Децата ни имат нужда, от специализирана терапия всеки ден, за да могат да напредват и да се развиват, колкото е възможно, а, повярвайте , те могат много трябва им само шанс за адекватна подкрепа. Вие им давате този шанс, за да имат пълноценен живот. Радвам се, че в нашата община има Дневен център за деца и младежи с увреждания. През последните години не само ни давате надежда и вяра в доброто, вдъхвате доверие, че наистина човек има на кого да разчита в тези трудни времена.

За да бъдеш успешен в работата с деца, най- важното е обичта и отношението към тях. Вие всички притежавате тези качества.

От сърце Ви пожелаваме здраве, лично щастие и много професионални успехи!

Помагайте и бъдете опора на децата и семействата им!

08,12,2023 г.

Гр. Златоград

С уважение

/В. [redacted]

9. Гарантиране правата на потребителите :

В ДЦДМУ зачитаме и гарантираме спазване на правата на потребителите ни. Правата на потребителите ни са регламентирани в следните документи:

- Договор за предоставяне на услугата;
- Процедура за неприемливо поведение;
- Етичен кодекс;
- Процедура за защита от насилие, злоупотреби и тормоз;
- Процедура за подаване на жалби, сигнали и оплаквания;
- Процедура за уведомяване на контролните органи и родителите при инцидент, който засяга живота и здравето.

10. Извършени проверки от контролните органи:

1. От РЗИ гр. Смолян – без предписание от контролните органи.
2. От РСПБЗН гр. Златоград – два броя проверки, от които няма дадени предписания.
3. От Агенция за качеството на социалните услуги беше извършена планова тематична проверка за спазването на стандартите за качество на социалните услуги, съответствието с изискванията на Закона за социалните услуги и нормативните актове по неговото прилагане, спазването на правата на потребителите и начина, по който общината разходва средствата от държавния бюджет в социалната услуга „Дневен център за деца и младежи с увреждания". Становището на комисията е, че е създадена много добра организация на работа в центъра и е постигнато високо ниво на качеството на социалните услуги.

11. Приоритети:

- Обучение на персонала, с цел подобряване качеството на предлаганите услуги-посещения на семинари и обучения;
- Предоставяне на супервизии за персонала;
- Подобряване на специализираната среда - дидактични материали, литература и обзавеждане;

II. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания

Дневен център за пълнолетни лица с увреждания е създаден през януари 2022 г. и е част от Комплекс от социални услуги: „Дневен център за деца и младежи с увреждания" и „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания подкрепя индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване. Услугата включва разнообразни консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот. Социалните услуги в Центъра се предоставят базирани на индивидуалния подход, като водещо е зачитане на личността и достойнството на всеки един потребител.

Социалните услуги предоставяни в Центъра съгласно чл. 15 от ЗСУ:

-информиране и консултиране;
-застъпничество и посредничество;
-терапия и рехабилитация;
-обучение за придобиване на умения;
-подкрепа за придобиване на трудови умения;
-дневна грижа.

Потребителите могат да ползват както една услуга, така и комплекс от услуги.

Информиране и консултиране

Информиране и консултиране е дейност за изследване и разбиране заедно с лицето на проблеми и затруднения, които то среща за постигане на основните цели в неговия живот, и запознаване с и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им. Консултирането цели в процеса на подпомагане, потребителите да разширят своя мироглед и обхванат своите проблеми в по-широк диапазон и да им се даде възможност да ги разгледат от нова гледна точка. При консултирането се използват различни подходи за подпомагане и

осъществяване на заложената положителна личностна промяна на потребителите. Специалистите оказ подкрепа, консултират и обучават родителите за полагане на адекватни грижи в семейството и им предоста препоръки за дейности за подкрепа в домашна среда при необходимост.

Застъпничество и посредничество

Специалистите, имащи отношение по предоставянето на този вид социална услуга представляват посред между потребители и обществените институции, необходими им за решаването на възникнали казуси затруднения от различен аспект и произход. Фокусът при предоставянето на тази социална услуга е к работата с потребители, които са с ограничена дееспособност, ползват социални услуги, с продължител болничен престой, в клиники за психиатрична помощ и много други случаи, при които социалният работи и специалистите на социалната услуга осъществяват взаимовръзките на потребителите с обществени институции, посредничат при реализиране на правата им, защитават интересите им, изпълняв административни дейности от общ характер и др.

Терапия и рехабилитация

Арт терапия - терапия чрез изкуство и творчество за развиване на креативния потенциал на потребителите.

Рехабилитация - дейност, която има за цел да подобри физическата сила и функционалното здраве на ли с увреждания и лица с проблеми в опорно-двигателния апарат и ставите, както и възстановяване и развит на сензорните умения на лица с увреждания, извън обхвата на медицинската рехабилитация.

Трудотерапия - дейности за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на умения самообслужване, подобряване на възможностите за труд и създаване на положителни емоции чрез средства и методите на този вид терапия.

Психологична терапия - Идентифициране на психологични проблеми и решаването им, работа п превенция на негативни психологични състояния. Оказване на психологическа подкрепа на близките н потребителя.

Обучение за придобиване на умения:

Дейностите от това направление са насочени към подготовка на пълнолетни лица за придобиване на умени за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения, както и умения з грижа и подкрепа за лица и за зависими от грижа членове на семейството. Загубата и липсата на основн социални умения и умения за самостоятелност, допринася за влошаване на симптомите на техни заболявания или увреждания, което при комбинация с дълготрайните функционални дефицити, опреде невъзможността им да полагат дори минимални грижи за себе си и да се справят с елементарно планиране н ежедневието си, поемане на различни по вид и стойност отговорности, неспособност да отреагират адекватн и на различни по интензитет стресори.

Подкрепа за придобиване на трудови умения:

Активен метод, при който се ползва системно трудова дейност, съобразена с вида заболяване, фазите му и функционалното и психичното състояние на човека, с цел максимално възстановяване на организма, коригиране на недостатъците в емоционално-волевата сфера, развиване на двигателни умения и формиране на личността чрез развиване на трудови умения.

Дневна грижа:

Дейност за осигуряване в специализирана среда на подкрепа индивидуално и в групи за пълнолетни лица с трайни увреждания в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни потребности и свързаните с тях потребности от запимания за развитие на основни умения в зависимост от възрастта и личните нужди на лицата.

Дневният център за пълнолетни лица с увреждания разполага с 6 щатни бройки персонал. Целевата група на услугата са пълнолетни лица с увреждания от 18 годишна възраст. Максималният брой потребители е 15. Дневният център се намира в град Златоград, община Златоград, област Смолян, ул. „Беловидово"35. Услугата Дневен център за пълнолетни лица с увреждания се предоставя съвместно в сграда с Дневен център за деца и младежи с увреждания и детска ясла. Средата, в която се предоставя услугата е подходяща по отношение на прилежащата инфраструктура. Социалната услуга създава и поддържа специализирана среда с подходящи и устойчиви условия за живот и подкрепа на потребителите. Налично е необходимото за професионалните норми оборудване – телефонен пост, интернет връзка, кабелна телевизия. Услугата разполага със собствен вход и изход. Услугата

разполага с авариен изход и работещо евакуационно осветление. Разполага с фоайе за прием на потребителите и съпровождащите ги лица. Осигурени са необходимите помещения за дневен престой: занимални, кабинет арт терапия и труд, санитарен възел, входно антре, медицински кабинет, кабинет за рехабилитация, кабинет социален работник, кът за хранене, коридор, кабинет директор. Има помещения, които се използват съвместно с Дневен център за деца и младежи с увреждания. Те са достъпни, обзаведени съобразно с функционалното им предназначение и потребностите на потребителите. Помещенията в центъра се проветряват редовно, няма влага и мухъл. Базата е адаптирана за лица с увреждания - осигурена е достъпна архитектурна среда. За потребителите, ползващи помощни средства са изградени парапети и две рампи пред входа на сградата, които осигуряват достъпна среда. През зимния сезон е осигурено централно отопление във всички помещения и се поддържа постоянна температура. Дневният център разполага с прилежащо дворно пространство, което се използват съвместно с Дневен център за деца и младежи с увреждания и има възможност за организиране на занимания на открито и отдих за потребителите. Дворното пространство е добре поддържано с обособени зелени площи, цветни градинки, площадка с люлки, кътове за отдих-беседка и спортни съоръжения: баскетболен кош, врата за футбол на малки вратички, съоръжение за стрелба в цел. Социалната услуга се намира на централно и комуникативно място, с лесен достъп до различни медицински, образователни, социални и др. услуги - местното болнично заведение МБАЛ "Асен Шопов", Общинска администрация Златоград, Д „СП" – Златоград, детска градина „Снежанка", ОУ „Васил Левски", магазини, банки, аптеки, поща и градските паркове.

1. **Организацията на предоставянето:**

- Осигурени са лични предпазни средства на всички потребители и служители;
- Всички служители са запознати с политиките и процедурите за защита на личните данни;
- Всички служители са подписали декларации за конфиденциалност;
- Всички родители са подписали декларации за съгласие за предоставяне и обработване на лични данни;
- Всички документи се архивират и съхраняват съгласно Правилата за архивиране на информацията, разписани и утвърдени в услугата.
- Социалната услуга взаимодейства с други социални, образователни, здравни, културни и др. услуги;
- Съдейства на всички потребители за достъп до други форми на подкрепа, съобразно индивидуалните им потребности и желания;
- Налични актуални информационни материали;

През изминалия период в ДЦПЛУ гр. Златоград бяха предоставени услуги на лица, съгласно издаден ПОП от Д "СП" гр. Златоград. Месечната посещаемост съгласно справките за капацитет и заетост за 2023 г. е била, както следва:

Месец	Максимален брой потребители на ДЦПЛУ	Заети	Целодневни	Полудневни	Почасови	Мобилно
м.януари 2023 год.	15	15	10	5		
м.февруари 2023 год.	15	15	10	5		
м.март 2023 год.	15	15	10	5		
м.април 2023 год.	15	16	11	5		
м.май 2023 год.	15	16	11	4		1
м.юни 2023 год.	15	16	11	4		1

м.юли 2023 год.	15	16	11	4		1
м.август 2023 год.	15	15	11	3		1
м.септември 2023 год.	15	15	11	2	1	1
м.октомври 2023 год.	15	15	11	2	1	1
м.ноември 2023 год.	15	15	10	3	1	1
м.декември 2023 год.	15	15	10	3	1	1

Заетостта варира, поради различната валидност на експертните решения издадени от ТЕЛК комисии и съобразно срока на договора за ползване на социални услуги, за който е сключен.

2. Цели:

- Повишаване качеството на предоставяната социална услуга.
- Осигуряване на безопасна и сигурна среда за пълнолетните лица с увреждания.
- Защита на правата и интересите им.
- Развиване на способности у пълнолетните лица с увреждания за независим живот.
- Повишаване квалификацията на екипа.

3. Програми и мерки:

Разработени са следните програми:

- Програма за развитие на качеството на предоставяните социални услуги в Дневен център за пълнолетни лица с увреждания;
- Програма за превенция и план за действие при възникване на епидемична ситуация;
- Процедура за действие при отсъствие на потребител без основателна причина или предупреждение;
- Процедура за защита на личните данни на потребителите;
- Процедура за действие при проява на неприемливо поведение от страна на потребител;
- Процедура за подаване на жалби;

4. Администриране и отчетност на дейността:

През изтеклата година задължителната документация на ДЦПЛУ беше водена съгласно изискванията на нормативната уредба. Ежемесечно бяха изготвени справки за капацитет и заетост. Дължимите такси от потребителите за ползване на социалната услуга ДЦПЛУ са събирани редовно, в определения срок и размер и са отразени в таксовата книга на услугата, а на родителите са издавани квитанции. ИОП и ИПП на потребителите са разработвани и актуализирани в срок.
Периодичните допитвания се извършват чрез анкети, интервюта, дискусии. Контролът бе планиран и осъществен чрез ежедневни наблюдения върху работата на съответните специалисти и чрез периодични проверки на съответната документация. Обект на контролната дейност е спазване на задълженията, заложени в длъжностните характеристики и трудовата дисциплина от персонала.

5. Работа с персонала:

Във връзка с естеството на работата и дейността на Центъра, считам, че е задължително работещите лица в ДЦПЛУ да притежават нужния професионализъм, личностна нагласа и мотивация, съчетани с личностни качества – изключителна хуманност и умения за работа. Осигурена с възможност за обмен на опит между специалисти от подобни услуги. Екипът на ДЦПЛУ получаваше системна методическа подкрепа и насоки за работа чрез провеждане на специализирани обучения, индивидуални и групови супервизии.

5.1.Вътрешни обучения :

През 2023 г. всеки специалист е представял тема свързана с неговото естество на работа, пред екипа по утвърден график за вътрешни обучения, като част от повишаване на квалификационно ниво, както следва:

Февруари: Трудотерапевт

Тема: „Ерготерапия"
Април: Рехабилитатор
Тема: „Дейности от ежедневието при деца и лица с увреждания"
Август: Трудотерапевт-арттерапевт
Тема: „Пясъчна арттерапия като средство за облекчаване на стрес"
Октомври:Медицинска сестра
Тема: „Поддържане на добра лична хигиена при деца и лица с увреждания"
Декември:Директор на КСУ
Тема: „Езикът на тялото или невербалната комуникация"

5.2.Включване във външни обучения :

- ✓ Бяха изготвени и обсъдени годишни програми за работа през 2023 г. на специалистите в социалната услуга.
- ✓ Бяха проведени външни обучения на директора, социалния работник и трудотерапевта.

5.3.Провеждане на супервизии :

- ✓ Адаптиране на разпоредбите на ЗСУ, НКСУ и стандартите в областите на предоставяне на видовете дейности; развитието на екипа, контрола и мониторинга на качеството, изготвяне на документация по стандартите;
- ✓ Сътрудничество и работа в екип.

6. Проведени дейности и мероприятия за 2023 г.:

Основните дейности бяха насочени към компенсиране на съществуващия дефицит: поддържане и развитие на трудови умения с цел водене на самостоятелен и пълноценен живот, насочване на вниманието към творчески дейности; придобиване на знания в различни области и сфери; формиране на навици и умения; спортни дейности; междугрупови и индивидуални отношения и работа със семейството. Предприети са мерки по социално включване на потребителите на социални услуги в живота на общността. Всички дейности и мероприятия са направени, съвместно с потребителите на ДЦДМУ. През отчетния период в Центъра се провеждаха занимания в различни клубове по интереси и съобразно потребностите им. Чрез тях се придобиваха знания и умения, подготвящи ги за реалния живот. Потребителите са разпределени в следните клубове и групи:

- Клуб „Кулинарни изкушения";
- Клуб „Занимания по интереси";
- Клуб" Самообслужване и лична хигиена „;
- Клуб " Сръчни ръце";
- Клуб " Театрални таланти";
- Клуб „Приятели на книгата";
- Група по Развлекателни дейности;
- Група по Занимателна Трудотерапия;
- Група по Арт терапия;
- Група по Приказкотерапия;
- Група по Музикотерапия.

При подходящо време груповите занимания се провеждаха на открито. Обстановката навън предразполагаше към изразяване на емоции и по-голяма самоувереност. Разнообразявахме дейности на открито чрез посещение на паркове, забележителности в град Златоград, провеждане на открити уроци и игри.

7. Връзки с обществеността.

Екипът на ДЦПЛУ, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП; МКБППМН; БЧК; Училища и детски градини; Интеракт клуб; както и други външни организации.

Взаимодействието ни с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство.

ДЦПЛУ си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с потребителите и техните семейства.

8. Работа с родителите:

С цел по-близко сътрудничество и постигане на по-добро качество на работата в ДЦПЛУ мултидисциплинарния екип работи и с родителите. Тази дейност се оказа особено ефективна и родителите изразиха единодушно своето одобрение в анкетните карти. Провеждат се екипни срещи, с цел де се вземе под внимание мнението на родителите по определени казуси и в отделните дейности. По време на реализацията на индивидуалните планове специалистите оказват подкрепа, консултират и обучават родителите за полагане на адекватни грижи в семейството. На родителите се предоставят психологически и социални консултации, получават съдействие за приемане в Дневния център, предоставя им се информация за промени в нормативната уредба, касаеща хората с увреждания, оказва се съдействие за помощ на социално слаби семейства пред различни организации, за помощ при лечение и др. През 2023 г. специалистите консултираха родителите по утвърден График за консултиране и при необходимост. Тази година родителската среща се проведе през м. ноември, родителите изказаха благодарността си към екипа и му пожелаха здраве и професионални успехи.

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо Пашова,

Уважаеми специалисти и социални служители и работници,

„Тържеството, на което всички живи живнат надежда"
"Блажени плачещите, защото ще се утешат" –
Матей 5:4

На 8 март Вие ни подарихте най-красивото тържество, в което всички деца и младежи със специални нужди и техните от семейната имаха определени роли в празничното тържество. С това показахте не само емоционална подкрепа за тях и за родителите, но доказахте колко много добре познавате възможностите и таланта на Вашите потребители – нашите деца. Ние знаем колко много от тях имат необходимост от обучение, но тази вяра, грижата всички служители показвате тогава, че всеки да е облечен в съответния костюм и носи подкрепата ни емоционално с усмивка, внимание и нежност.

Респект към всички служители и специалисти, работещи със сърце и душа в Комплекса за социални услуги гр. Златоград!

Голяма благодарност на директора на комплекса, г-жа Здравка Пичева. Само човек като нея, която е имала възможността и с максимално разбиране към нас, родителите и нашите деца, може да е ръководител на такава институция! Благодаря Ви, че сте като майки на децата и младежите с големи души, но с куражът да разсъждават трайна грижа, за да останат психически здрави, да се щастливи и обичани, за да имат приятели и да радват близките си! Вие, всички специалисти, научете и учете хората в община Златоград да приемат нашите деца и младежи като равноправни граждани!

„Ще разкажа с част от думите, споделени в социалното пространство, и на друга майка по въпрос като мен – Марина Костадинова „Да си родител на дете с увреждане е нещо, което като си помислиш, нито си подготвен за него. Но когато се случи, те карат сякаш свиват и започваш борбата. Най- важната битка. Борбата за оцеляване на твоето дете. Битката на живота ти. Забравяш за университети, сватби и внуци и гледаш детето ти да е добре сега. Даваш всичко от себе си, но осъзнаваш, че е недостатъчно. Търсиш на помощ идват именно от този център. Хора, които се посветили живота си на това, нашите деца да имат по-достоен живот". Бъдете горди с работата си!

С пожелание за здраве, сили и търпение, обич и още много творчески вдъхновения! Бъдете все така смелчаги, обичани и обичащи!

15.03.2023 г.
Гр. Златоград

Служители – майка и настойник на Ваш потребител Михаил Пашов

9. Гарантиране правата на потребителите :

В ДЦПЛУ зачитаме и гарантираме спазване на правата на потребителите ни. Правата на потребителите ни са регламентирани в следните документи:

- Договор за предоставяне на услугата;
- Процедура за неприемливо поведение;
- Етичен кодекс;
- Процедура за защита от насилие, злоупотреби и тормоз;
- Процедура за подаване на жалби, сигнали и оплаквания;
- Процедура за уведомяване на контролните органи и родителите при инцидент, който засяга живота и здравето.

10. Извършени проверки от контролните органи:

За отчетния период бяха извършени следните проверки:

1. От РЗИ гр. Смолян – без предписание от контролните органи.
2. От РСПБЗН гр. Златоград – два броя проверки, от които няма дадени предписания.
3. От Агенция за качеството на социалните услуги беше извършена планова тематична проверка за спазването на стандартите за качество на социалните услуги, съответствието с изискванията на Закона за социалните услуги и нормативните актове по неговото прилагане, спазването на правата на потребителите и начина, по който общината разходва средствата от държавния бюджет в социалната услуга „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания". В констативния протокол няма дадени предписания и становището на комисията е, че е създадена много добра организация на работа в центъра.

11. Приоритети:

- Проведени са специализирани обучения на служителите, за да се отговори на идентифицираните специфични потребности на потребителите.
- Зачитане правата на лицата, ползващи социални услуги и гарантиране на активното им участие при вземането на решения.
- Конфиденциалност и защита на личните данни.
- Равенство, недопускане на дискриминация, зачитане на неприкосновеността, достойнството и личното пространство на потребителите.

Въз основа на по-горе описаното считам, че дейността на двата центъра ДЦДМУ и ДЦПЛУ за 2023 година бе изключително отговорна и много динамична. Всички направени промени и нововъведения бяха извършени с една основна цел – да се подобри качеството на предоставените услуги, което от своя страна ще доведе до повишаване благосъстоянието на потребителите.

Благодаря на ръководството на община Златоград, общинските служители и общински съвет за съвместната работа в разбирателство и колегиалност.

С уважение,
Здравка Пинева
Директор на КСУ